

**СЕРВИС НААИР.
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
РАБОТЫ РЕГИОНАЛЬНЫХ
СПЕЦОРГАНИЗАЦИЙ**

Разработано НААИР

Независимая оценка в структуре новых продуктов НААИР на 2023 год



Цель сервиса независимой оценки

Независимая оценка качества работы спецорганизаций – проведение широкой комплексной диагностики работы региональной спецорганизации, направленной на проверку и подтверждение эффективной организации работы с инвесторами, с учетом лучших действующих практик.

Основные задачи сервиса:

- ▶ Анализ и оценка эффективности работы с инвесторами конкретной спецорганизации
- ▶ Выявление сильных и слабых сторон
- ▶ Подтверждение высокого уровня сервиса для инвесторов и выработка рекомендаций по совершенствованию работы



Критерии независимой оценки

Оценка производится в общей сложности по 80 критериям, объединенных в 6 основных блоков работы спецорганизации



Критерии независимой оценки

Методология оценки ляжет в Стандарт деятельности (методические рекомендации) региональных спецорганизаций.

№	Показатели оценки	Оценка	Вес показателя	Итоговая оценка
1	НААИР. Независимая оценка качества работы спецорганизаций.			
0.	Справочные (внеоценочные) показатели	-	-	-
17	1. Общие вопросы	6	3,0%	0,06
18	1.1. Спецорганизация легко находится в поисковике по запросу "корпорация развития/агентство развития"	2	1,0%	0,02
19	1.2. Оценка обратной связи, представленной информации на сайте или странице спецорганизации на инвестпортале (обратная связь, информация о	2	1,0%	0,02
20	1.3. Наличие отдельного реестра всех инвестиционных проектов в регионе (МО, спецорганизации, региональных органов власти, лесные, ГЧП)	2	1,0%	0,02
21	2. Взаимодействие с инвесторами	74	56,0%	1,12
22	2.1. Работа фронт-офиса с запросами (организация работы с первичными обращениями "на входе")	22	16,0%	0,32
34	2.2. Привлечение	14	14,0%	0,28
42	2.3. Сопровождение	20	15,0%	0,30
53	2.4. Информационно-аналитический контент для инвесторов	18	11,0%	0,22
63	3. Информационное продвижение деятельности и PR	26	16,0%	0,32
77	4. Кадровая политика	8	6,0%	0,12
82	5. Стратегическое планирование и взаимодействие с ИОГВ, МО и федеральными институтами развития	16	13,0%	0,26

2.	Взаимодействие с инвесторами	74	56,0%	1,12
2.1.	Работа фронт-офиса с запросами (организация работы с первичными обращениями "на входе")	22	16,0%	0,32
2.1.1	Легкость нахождения и удобство расположения офиса спецорганизации	2	1,0%	0,02
2.1.2	Подтверждение получения запроса от инвестора	2	1,0%	0,02
2.1.3	Контроль прохождения запроса - Закрепление персонального менеджера	2	1,0%	0,02
2.1.4	Оперативность ответа на запрос/предоставления услуг инвесторам (обратной связи)	2	1,0%	0,02
2.1.5	Содержательность ответа на запрос - обоснованно отказали, предложили несколько вариантов размещения, озвучили меры поддержки, предложили встретиться	2	2,0%	0,04
2.1.6	Качество предоставления мер поддержки для инвесторов (оформление, содержательность и полнота предоставляемой информации, предложены при направлении запроса)	2	1,0%	0,02
2.1.7	Наличие упакованных предложений для инвесторов	2	2,0%	0,04
2.1.8	Качество информации по площадкам (качество информации)	2	1,5%	0,03
2.1.9	Наличие презентационного центра (шоурума/площадки) для презентации инвестиционного потенциала	2	2,5%	0,05
2.1.10	Наличие представительства спецорганизации в Москве	2	2,0%	0,04
2.1.11	Проведение мероприятий/рабочих встреч на базе представительства в Москве	2	1,0%	0,02
2.2.	Привлечение	14	14,0%	0,28
2.3	Сопровождение	20	15,0%	0,30

Порядок проведения оценки

- ▶ 1. Обращение с запросом в НААИР
- ▶ 2. Определение сроков проведения оценки (стандартно в течение 2-х недель)
- ▶ 3. Заключение договора и назначение ответственного сотрудника для предоставления информации
- ▶ 4. Проведение оценки, включая:
 - Анализ сайта и информации из открытых источников
 - Направление запросов, проведение тайной закупки
 - Проведение опроса, получение и анализ внутренней документации
- ▶ 5. Предоставление отчета с итоговой оценкой и рекомендаций, выдача свидетельства о прохождении оценки
- ▶ 6. Проведение итоговой консультации-разбора



Итоги оценки и ценность



▶ Отчет по результатам оценки с рекомендациями по совершенствованию работы спецорганизации

▶ Свидетельство, подтверждающее соответствие региональной спецорганизации высоким стандартам качества оказания услуг по работе с инвесторами

Преимущества:

▶ повышение качества услуг и уровня сервиса для инвесторов, в целом эффективности организации работы.

▶ повышение уровня доверия к работе спецорганизации, выдаваемое по итогам оценки Свидетельство будет служить дополнительным знаком качества для инвесторов.

▶ дополнительный аргумент в диалоге с курирующими органами для защиты деятельности спецорганизации или усиления позиций.

▶ методология оценки ляжет в Стандарт деятельности (методрекомендации) региональных спецорганизаций.

Спасибо за внимание!

+7 495 663 0416
office@naair.ru